



Nationaal Coördinator
Terrorisbestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

NKC

Nationaal
Kernteam
Crisiscommunicatie

Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC)

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatie-knooppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Het kan worden opgeschaald bij nationale crises maar ook bij incidenten waarbij er fysiek weliswaar (nog) geen sprake is van een crisis maar die wel tot maatschappelijke onrust leiden.

Het NKC bepaalt de eerste communicatiestrategie voor het nationale niveau. Daarnaast formuleert het NKC communicatiekaders en kernboodschappen, daar waar het nationale bevoegdheden betreft, en stemt deze af met betrokken communicatiepartners. Het NKC is aanspreekpunt voor nationale, regionale of lokale partners.

Samenstelling

Het NKC wordt samengesteld op basis van de aard en omvang van een incident of crisis. Dat betekent dat alleen partners met een actieve communicatie rol deelnemen aan een NKC. Iedere betrokken partner behoudt daarbij haar reguliere communicatieverantwoordelijkheden. Afstemming over timing, inhoud en rolverdeling van de communicatie vindt plaats in het NKC.

De leiding van een NKC wordt gevormd door de directeuren Communicatie van het ministerie van Justitie en Veiligheid (J&V) en van het inhoudelijk meest betrokken departement. De basisbezetting van een NKC bestaat uit (crisis)communicatiespecialisten van J&V en het Nationaal Crisiscentrum (Eenheid Communicatie). De dagelijkse aansturing wordt verzorgd door het hoofd van de Eenheid Communicatie (proces) en de coördinator pers en publiek (inhoud). Als er meerdere departementen betrokken zijn, kunnen hun woordvoerders, communicatieadviseurs en speechschrijvers ook deel uitmaken van het NKC. Indien nodig wordt de bezetting aangevuld met communicatiespecialisten van overige bij de crisis betrokken partijen.

Departementen zijn zelf verantwoordelijk voor het bemensen van een NKC (op korte en langere termijn). De Eenheid Communicatie van het NCC zorgt voor roosters, bereikbaarheidsgegevens, aanmeldingen en andere logistieke en facilitaire zaken.

Activering NKC

Het NKC kan worden geactiveerd door de NCTV, de directeur Communicatie J&V, of de directeur Communicatie van het inhoudelijk meest betrokken departement. Het hoofd van de Eenheid Communicatie van het NCC zorgt vervolgens voor de noodzakelijke organisatorische, logistieke en facilitaire zaken zodat het NKC snel aan de slag kan. Als het NKC fysiek bijeenkomt gebeurt dat in een eigen werkruimte bij het Nationaal Crisiscentrum.

Taken

Het NKC is belast met de volgende taken:

- monitoren en analyseren van media, internet en de publieksbeleving;
- adviseren van Interdepartementaal Afstemmings Overleg (IAO), de Interdepartementale Commissie Crisisbeheersing (ICCb) en de Ministeriële Commissie Crisisbesluitvorming (MCCb)¹ over de te volgen communicatiestrategie en de communicatieve gevolgen van (voor)genomen besluiten;
- deelname van de directeur Communicatie van J&V en/of de directeur Communicatie van het meest betrokken departement aan ICCb en MCCb;
- ontwikkelen, coördineren en deels uitvoeren van de pers- en publieksvoorlichting van de Rijksoverheid;
- informeren van andere overheden en partners over de communicatieactiviteiten van de Rijksoverheid en het afstemmen over timing en inhoud.

Omgevingsanalyses

Crisiscommunicatie moet aansluiten op de informatiebehoefte van mensen, hun beleving van de situatie en hun (eventuele) gedrag. Daarom zijn omgevingsanalyses een belangrijke bouwsteen om de communicatieaanpak te bepalen. Ieder departement beschikt over een aantal opgeleide en getrainde omgevingsanalisten. Bij de opschaling van de nationale crisisstructuur voor een crisis binnen hun beleidsdomein levert het inhoudelijk meest betrokken departement de omgevingsanalyses voor het NKC.

Werkwijze

Op basis van onder andere omgevingsanalyses formuleert het NKC een communicatieadvies over de inhoud en organisatie van de crisiscommunicatie, waarbij de communicatieve dilemma's en beslispunten worden voorgelegd aan het ICCb/MCCb. Dit advies wordt samen met de ICCb/MCCb-besluiten doorvertaald naar woordvoeringslijnen, webmateriaal, persberichten en FAQ's. De omgevingsanalyses monitoren permanent het effect van de communicatieoperatie in termen van informatiebehoefte, gedrag van betrokkenen, impact van de gebeurtenissen op de samenleving en kritiek of steun met betrekking tot de crisisaanpak.

Communicatieliasion

De mogelijkheid bestaat om een communicatieliasion af te vaardigen naar de veiligheidsregio, of vice versa. De liaison wordt afgevaardigd zodra er behoefte is tot nauwe afstemming met de crisisleiding ter plaatse of een burgemeester / een expliciet verzoek tot afstemming op gebied van crisiscommunicatie doet aan het nationaal niveau.

Opleiden, trainen, oefenen

Het NCC/Eenheid Communicatie is verantwoordelijk voor afspraken over organisatie, werkwijze en opschaling van een NKC en de aansluiting op de nationale crisisstructuur. Ook zorgen zij er samen met de Nationale Academie voor Crisisbeheersing (NAC) voor dat (potentiële) NKC deelnemers worden opgeleid, getraind en beoefend.

Samenstelling Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie

LEIDING	Leiding en vertegenwoordiging ICCb/MCCb	
	Directeur Communicatie J&V (Hoofd NKC)	
	Directeur Communicatie betrokken departement (Hoofd NKC)	
UITVOERING	Dagelijkse coördinatie en aansturing	
	Coördinator pers en publiek (focus inhoud)	
	Hoofd Eenheid Communicatie NCC (focus inhoud, logistiek, proces)	
	Pers- en Publieksteam	
	Basisbezetting NCC/J&V	Bezetting betrokken departement
	Woordvoerder	Woordvoerder
	Communicatieadviseur	Communicatieadviseur
	Medewerker publieks-communicatie	Medewerker publieks-communicatie
	Omgevingsanalist	Omgevingsanalist
	Speechschrijver	Speechschrijver
Liaison		
Informatiemanager		
Ondersteuner		

¹ Zie ook Nationaal Handboek Crisisbesluitvorming via www.nctv.nl.